



InsoTRAVEL

Asigurarea privind recuperarea sumelor achitate in cazul insolventei agentiei de turism

InsoTRAVEL este o acoperire suplimentara, facultativa si optionala, care se poate achizitiona doar cu Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate de la Gothaer si care se adreseaza persoanelor care cumpara pachete turistice de la o agentie de turism.

AVANTAJE

- ✓ Vacanta ramane vacanta!
- ✓ Aceasta asigurare te protejeaza in cazul in care agentia de turism de la care ai achizitionat pachetul turistic intra in insolventa/faliment, iar tu nu mai poti beneficia de pachetul de servicii turistice achizitionat.
- ✓ Poti emite si plati online aceasta asigurare pe www.gothaer.ro dar si prin partenerii nostri comerciali.

CARACTERISTICI

- ✓ Poti beneficia de acoperirea oferita de aceasta clauza de asigurare doar daca:
 - ai achizitionat un pachet de servicii turistice de la o agentie de turism ce a fost analizata in prealabil de Gothaer;
 - ai ales sa inchei o asigurare medicala pentru calatorii in strainatate de la Gothaer in ziua semnarii contractului de achizitie a pachetului de servicii turistice sau in maximum 5 zile lucratoare de la aceasta data;
 - ai achitat prima de asigurare.

CE ACOPERA INSOTRAVEL?



Pentru ca stim cat de importanta este calatoria ta, te despagubim pentru **pierderea financiara inregistrata** de tine in cazul neprestarii, in totalitate sau in parte, a serviciilor/ pachetului de servicii turistice prevazute in contractul de comercializare a serviciilor turistice (incheiat de tine cu agentia de turism), ca urmare a insolventei/falimentului agentiei de turism aparute dupa data achizitionarii respectivelor servicii.



Inainte de a achizitiona pachetul de servicii turistice, asigura-te ca agentia de turism este licentiata si are in vigoare o polita obligatorie de asigurare pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate in avans in cazul insolventei sau falimentului acesteia.



CE NU DESPAGUBIM PRIN ACEASTA ASIGURARE?

Pierderile financiare care rezulta din neprestarea serviciilor turistice din orice alte cauze decat insolventa sau falimentul agentiei de turism.

Alte sume solicitate de tine in afara celor aferente serviciilor turistice achizitionate.

Cheltuielile care rezulta din circumstante pe care le-ai fi putut anticipa la momentul achizitionarii pachetului de servicii turistice.

Pierderile ca urmare a insolventei agentiei de turism daca la momentul achizitionarii serviciilor turistice sau politei de asigurare, insolventa era declarata in conditiile legii.

Cheltuielile efectuate de tine inainte de inceperea calatoriei si care nu sunt incluse in pretul serviciilor turistice (taxa de viza, vaccinari, taxe de aeroport etc.).

Orice costuri suportate de catre tine si pentru care primesti sau urmeaza in mod cert sa primesti o compensatie.

Pierderile suportate de tine in cazul in care polita de asigurare a fost achizitionata in perioada in care pe rolul instantelor exista deja o cerere de deschiderea a procedurii insolventei, depusa de catre agentia de turism sau un alt creditor.

Orice fraudă sau alte actiuni penale, fapte exercitate cu rea intentie sau rea credinta prin care se urmareste obtinerea de compensatii nejustificate în baza politei de asigurare, precum si daune rezultate din vina ta.

Pierderile cauzate direct sau indirect de decizii administrative ori de dispozitii legale.

Pierderile cauzate direct sau indirect de insolventa companiei de transport aeriene, falimentul oricarei companii de transport care organizeaza transportul sau care furnizeaza servicii de cazare.

Orice prejudicii rezultate ca urmare a suspendarii/nedetinerii licentei de turism de catre agentia de turism.

Costurile de repatriere.

Important! Neprestarea serviciilor turistice, in totalitate sau in parte, precum si prestarea necorespunzatoare a acestora de catre agentia de turism nu pot fi considerate o pierdere financiara, astfel cum este definita in conditiile de asigurare, decat in cazul in care acestea sunt generate de deschiderea procedurii insolventei agentiei de turism.



CE TREBUIE SA FACI IN CAZUL IN CARE AGENTIA DE TURISM DE LA CARE AI CUMPARAT PACHETUL DE SERVICII TURISTICE INTRA IN INSOLVENTA?

CARE SUNT CELE 3 SITUATII CU CARE TE POTI CONFRUNTA?

- A** Dupa ce ai achizitionat serviciile turistice, dar inainte de data la care ar trebui sa beneficiezi de prestarea acestora, ai informatii in legatura cu deschiderea procedurii de insolventa a agentiei de turism careia i-ai achitat respectivele servicii.
In acest caz trebuie sa ne informezi in scris in cel mult 3 zile calendaristice de la deschiderea procedurii de insolventa ori de la data cand ai aflat despre aceasta stare a agentiei de turism.
- B** In cazul in care nu poti pleca intr-o calatorie, ca rezultat al deschiderii procedurii insolventei agentiei de turism **instiinteaza-ne in scris cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 2 zile lucratoare de la aparitia acestei situatii.**
- C** In timpul sejurului/calatoriei, constati ca serviciile incluse in pachetul cumparat nu sunt prestate din cauza insolventei agentiei de turism.
In acest caz, trebuie sa ne informezi in scris, in cel mult 2 zile lucratoare de la data cand ai aflat, ca respectivele servicii nu sunt si nu vor fi achitate de agentia de turism.

CE PASI TREBUIE SA PARCURGI PENTRU A OBTINE PLATA DESPAGUBIRII?

1

Informarea asupra aparitiei uneia dintre situatiile mai sus mentionate reprezinta o conditie prealabila esentiala pentru deschiderea unui dosar de dauna. In acest sens te rugam sa ne contactezi la numarul de telefon 021.2.000.000 (disponibil de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal), pe e-mail: avizari@gothaer.ro sau pe fax la numarul 021.2.000.098 in vederea comunicarii eventualelor instructiuni de urmat.

2

Sa te adresezi agentiei de turism cu o solicitare de rambursare a sumelor achitate, solicitare ce trebuie insotita de documente justificative si expediata prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, ori depusa la sediul acesteia, obtinand totodata un numar de inregistrare pe aceasta.

3

Sa ne notifici si sa ne transmiti in scris (pe e-mail: avizari@gothaer.ro sau pe fax la numarul 021.2.000.098) dovada solicitarii adresate agentiei de turism privind rambursarea sumelor achitate, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmarii de primire a documentelor transmise catre agentia de turism sau de la data inregistrarii acestora.

4

Sa formulezi o cerere de inscriere la masa credala in cadrul procedurii insolventei. Noi iti putem transmite un model de cerere, insa este recomandabil sa apelezi la serviciile specializate ale unui avocat.

5

Sa deschizi dosarul de dauna la Gothaer in vederea recuperarii sumelor achitate.

Daca ai indeplinit pasii de mai sus (nu ai primit sumele solicitate de la agentia de turism in termen de 15 zile calendaristice de la data confirmarii de primire a documentelor justificative depuse la aceasta si ai formulat cererea de inscriere la masa credala in cadrul procedurii insolventei agentiei de turism), transmite-ne urmatoarele documente necesare deschiderii si instrumentarii dosarului tau de dauna:

- ✓ Cererea de despagubire (o puteti solicita de la reprezentantii Gothaer);
- ✓ Copie dupa Cartea de identitate/pasaport;
- ✓ Copie dupa Contractul de comercializare a serviciilor turistice;
- ✓ Dovada achitarii integrale/particiale a pretului contractului de comercializare a serviciilor turistice (in original);
- ✓ Copie dupa confirmarile de primire a documentelor justificative depuse la sediul agentiei de turism;
- ✓ Copie dupa dovada depunerii cererii de inscriere la masa credala in procedura de insolventa a agentiei de turism;
- ✓ Alte documente solicitate in mod rezonabil de catre Gothaer si care sunt necesare finalizarii dosarului de dauna.

Documentele depuse in copie se vor certifica cu mentiunea "conform cu originalul" impreuna cu semnatura in original.

6

In limitele si in conditiile dispozitiilor contractului de asigurare, fara a mai astepta inchiderea procedurii insolventei agentiei de turism, dupa parcurgerea cu succes a pasilor de mai sus, Gothaer va achita despagubirea in termen de maximum 15 zile calendaristice de la data primirii documentelor justificative care dovedesc inscrierea in tabelul definitiv de create din cadrul procedurii insolventei agentiei de turism.

Ai nevoie de consultanta?

- Apeleaza Serviciul Clienti Gothaer la numarul **021.2.000.000** (disponibil de luni pana vineri intre orele 9.00 – 17.30, apel cu tarif normal)
- Descopera toate asigurarile Gothaer pe **www.gothaer.ro**



In caz de dauna
apeleaza **021.2.000.000**
sau trimite-ne e-mail pe
avizari@Gothaer.ro