

- **Care sunt efectele aprobării acestei tranzacții pentru mine, în calitate de client Gothaer?**

Nu veți fi afectat în niciun fel, iar calitatea serviciilor Gothaer va rămâne cel puțin la același nivel. Până la fuziunea efectivă cu Allianz-Țiriac nimic nu se schimbă din perspectiva administrării contractelor de asigurare.

- **Dacă am o poliță de asigurare Gothaer, sunt în continuare asigurat / acoperit? Pentru ce perioadă? Care este valabilitatea poliței mele? Polița mea este încă valabilă?**

Atât polițele de asigurare, cât și termenii și condițiile de asigurare rămân valabile. Gothaer își va îndeplini angajamentele asumate în termenii asumați. Până la fuziunea efectivă, puteți reînnoi și încheia contracte noi de asigurare la Gothaer. Asigurările încheiate la Gothaer vor funcționa în condițiile stabilite pe toata durata contractului.

- **Ce trebuie să fac în cazul unei daune?**

Procesul de notificare și gestionare a daunelor rămâne neschimbat. Va trebui să apelați Serviciul Clienti la 0212000000, iar colegii noștri vă vor acorda îndrumarea necesară. Puteți notifica daunele și online, [aici](#).

- **Voi primi despăgubiri pentru pierderi?**

Ca și până acum, Gothaer respectă toate obligațiile asumate, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale. Principiile Gothaer se bazează pe o modalitate corectă și rapidă de despăgubire.

- **Tocmai am primit o notificare de reînnoire a poliței de asigurare. Cum procedez mai departe? Pot reînnoi?**

Gothaer se va asigura că polițele de asigurare pot fi reînnoite ca și până acum și va oferi clienților sprijin și asistență specializată.

- **Pot să îmi anulez polița de asigurare?**

Clienții Gothaer sunt protejați ca și înainte și au aceleași opțiuni indiferent de decizia de vânzare a companiei și aprobarea acesteia de către autorități. Nu ne dorim să anulăm nicio poliță, dar vă vom respecta alegerea în cazul în care decideți să faceți acest lucru.

- **Trebuie să fac o ajustare / modificare a poliței. Cum se poate face acest lucru?**

Gothaer se va asigura întotdeauna că polița de asigurare răspunde în cel mai bun mod nevoilor clienților. Deci, continuă să fie la dispoziția dumneavoastră, inclusiv pentru astfel de ajustări / modificări.

- **Opțiunile de plată în rate sunt încă valabile?**

Da, clienții Gothaer pot alege dintre toate soluțiile de plată pe care compania le-a pus la dispoziție până acum, inclusiv plata în rate.

- **Birourile / sucursalele Gothaer continuă să fie deschise? Pentru ce perioadă de timp?**

Birourile Gothaer rămân deschise, iar colegii din rețea vor răspunde cu plăcere la solicitările clienților.

- **Unde pot apela pentru a afla mai multe detalii despre ce se va întâmpla cu mine ca și client?**

Modalitățile de comunicare rămân neschimbate, pe site-ul companiei veți găsi numerele de telefon ale sucursalelor noastre, precum și numărul de la Serviciul Clienți. Dacă polița de asigurare a fost intermediată de unul dintre partenerii Gothaer, continuați să-l sunați cu încredere; parteneriatele raman neschimbate.

- **Ce pot face dacă vreau să depun o reclamație în perioada următoare?**

Numărul de telefon 021200000 și adresa de e-mail [office@gothaer.ro](mailto:office@gothaer.ro) vă stau la dispoziție. Puteți depune o petiție/ reclamație și online, [aici](#).

- **Cine se va ocupa de polița mea de asigurare de acum înainte?**

Polița dvs. de asigurare va fi deservită, ca și până acum, de către intermediarul cu care ați colaborat.