

## NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Gothaer Asigurări Reasigurări S.A. ("Gothaer", "noi" sau "Compania") **Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.** ("Gothaer", "noi"), înregistrată la Registrul Comerțului din București cu nr. J40/12276/2006, număr unic de înregistrare 18892336, sediu social în Șoseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16, Sector 2, București, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dvs. personale de către Gothaer și drepturile pe care le aveți în conformitate cu **REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)**. Responsabilul Gothaer pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat la adresa [dataprotection-office@gothaer.ro](mailto:dataprotection-office@gothaer.ro).

### Scopul și baza legală a prelucrărilor

Gothaer prelucrează datele dumneavoastră personale în conformitate cu prevederile GDPR, ale legilor locale privind protecția datelor precum și în conformitate cu prevederile specifice industriei de asigurări. În situația în care solicitați încheierea unui contract de asigurare, Gothaer are nevoie de datele dumneavoastră pentru:

**a) Furnizarea de servicii de asigurări și reasigurări, precum și în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice în calitate de asigurător/reasigurător** în contextul încheierii, executării și încetării contractelor de asigurare. Oferirea de servicii de asigurare și/sau reasigurare presupune desfășurarea unor activități precum subscriere, instrumentarea dosarelor de dauna, plata despăgubiri, analize și investigații antifraudă, statistică.

**b) Datele furnizate sunt prelucrate și pentru:**

- gestionarea relațiilor noastre cu dumneavoastră, inclusiv dar fără a ne limita la transmiterea de informații și oferte privind serviciile și/sau produsele Gothaer (*dacă ati fost de acord cu acest scop*) precum și pentru dezvoltarea activității și serviciilor noastre în conformitate cu prevederile legale aplicabile (*cum ar fi identificarea nevoilor clienților, analiza de risc, evaluarea daunei, îmbunătățirea furnizării serviciilor*);
- monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor, bunurilor aparținând/utilizate de Gothaer; în acest context compania poate supraveghea video unele părți ale incintelor în care își desfășoară activitatea pentru asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a împrejurimilor acestora;
- scopuri arhivistice;
- respectarea oricărei cerințe legale, de reglementare sau a unui organism profesional în care Gothaer are calitatea de membru (coduri de conduită la nivel de industrie);
- oferirea, transmiterea sau comunicarea din partea Gothaer a unor detalii privind produsele oferite, promoțiile sau campaniile desfășurate (prelucrare în scop de marketing).

**Baza legală a prelucrării datelor** cu caracter personal o reprezintă articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR – prelucrare în scopuri precontractuale și contractuale precum și pentru respectarea unor prevederi legale conform articolului 6 alin. (1) litera (c) din GDPR.

De asemenea, Gothaer prelucrează datele dumneavoastră și în conformitate cu prevederile articolului 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR pentru a proteja interesele legitime ale Gothaer sau ale terților. Acest lucru poate fi necesar în special: *i)* pentru a asigura securitatea IT și operațiunile IT; *ii)* pentru promovarea propriilor produse de asigurare, precum și studii de piață și de opinie sau *iii)* pentru prevenirea și investigarea infracțiunilor, în

special pentru analiza datelor care indică existența unei fraude în asigurări. În măsura în care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal (ex. date privind starea dvs. de sănătate), Gothaer solicită consimțământul dvs. în conformitate cu art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR. Efectuarea de studii statistice, în măsura în care vor fi făcute, se vor face în baza art. 9 alin. (2) lit. (j) din GDPR iar prelucrarea în scopuri de marketing se va efectua doar în baza consimțământului persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) litera (a) din GDPR.

### Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucram

Politica Gothaer este de a colecta numai datele personale necesare în scopuri convenite și solicităm clienților noștri să ne comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar acestor scopuri. Atunci când trebuie să prelucram datele personale pentru a furniza serviciile noastre, putem solicita clienților noștri să furnizeze informații și despre alte persoane vizate, cum ar fi membrii familiei, beneficiari ai contractului, persoane asigurate. Datorită gamei diversificate a produselor de asigurare oferite clienților persoane fizice, Gothaer poate prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind în funcție de tipul pe produs de asigurare pentru care optați (nume, prenume, detalii de contact - număr de telefon personal, adresa de email, adresa de domiciliu/rezidență, etc., date din actul de identitate, permisul de conducere, certificatul de înmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului, acte de proprietate, contracte de închiriere, orice alte documente care probează interesul asigurabil, date privind venituri și alte detalii financiare - date bancare, date privind bunurile deținute, date necesare evaluării de risc pentru analizarea cererii de asigurare). Pentru anumite produse de asigurare, și atunci când acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastră, este posibil ca Gothaer să colecteze categorii speciale de date cu caracter personal (date privind sănătatea, date biometrice - semnatura, date privind contravenții, infracțiuni sau alte fapte menționate în documentele emise de poliție aferente dosarelor de dauna ori sancțiuni, condamnări penale sau privind expunerea politică în cadrul verificării clienței).

### Sursa datelor cu caracter personal

Gothaer colectează date personale direct de la dumneavoastră sau de la clienții persoane juridice sau de la *terți* (*cum ar fi intermediari în asigurări, agenții de turism, unități service, poliție, alți conducători auto decât asiguratul, martori oculari, filmări video în zona producerii evenimentului, alte companii de asigurări*) sau din surse publice. În cazul în care trebuie să prelucram date cu caracter personal obținute de la terți persoane juridice, aceștia din urmă au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise. Clienții noștri pot utiliza secțiunile relevante ale acestei Note de informare sau îndruma persoanele vizate la această Notă de informare, după caz. Datele cu caracter personal pot fi colectate direct de la

asiguratul/contractantul asigurării. Gothaer poate prelucra și date personale care provin din surse disponibile public (*cum ar fi date privind persoane fizice care au calitatea de reprezentanți sau garanți ai clienților persoane juridice, date disponibile în Registrul Comerțului, CIP (Centrala incidentelor de plată), BPI (Buletinul procedurilor de Insolvență), portalul instanțelor de judecată etc.*).

### **Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal**

#### **a) Intermediari în asigurări**

În măsura în care încheierea contractului de asigurare este mediata de către un intermediar în asigurări, intermediarul ales de dvs. va procesa cererea (emiterea ofertei) și va transmite către Gothaer datele necesare încheierii și executării contractului de asigurare. Gothaer transmite, de asemenea, aceste date intermediarilor împuterniciți de dumneavoastră, în măsura în care au nevoie de informații pentru asistența și consultanța dvs. în domeniul asigurărilor și al serviciilor financiare. Lista furnizorilor de servicii poate fi găsită în versiunea curentă de pe site-ul Gothaer la adresa: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal).

#### **b) Autoritățile publice**

Ca și în cazul oricărui furnizor de servicii financiare, suntem supuși obligațiilor legale, de reglementare și profesionale. Prelucram date cu caracter personal în scopul îndeplinirii unor obligații legale ori, după caz, oferirii de răspunsuri la solicitările autorităților ori instituțiilor publice.

#### **c) Parteneri comerciali**

În vederea asigurării unei execuții corecte și complete a contractului de asigurare (*service-uri parteneri, furnizori de servicii medicale, constatatori de daună, evaluatori de risc, reasiguratori, prestatori de servicii de asistență tehnică, auditori statutar*) Gothaer poate apela la serviciile prestate de către o serie de furnizori atent selecționați de Societate.

#### **d) Societăți din grup**

Având în vedere că Gothaer face parte dintr-un grup de societăți, unele politici, baze de date, aplicații pot fi stabilite ori utilizate, în comun, la nivelul întregului grup.

#### **e) Schimb de date cu fostul dvs. asigurator**

După caz, pentru a putea verifica anumite informații transmise de către dvs. în timpul execuției contractului de asigurare (*de exemplu, informații necesare la momentul evaluării unei cereri de despăgubire*) sau pentru a completa informațiile cu privire la apariția evenimentului asigurat pot exista schimburi de date cu caracter personal cu fostul asigurator.

#### **Perioada de stocare a datelor**

Gothaer va șterge datele dvs. personale imediat ce nu mai sunt necesare pentru scopurile enunțate mai sus. Se poate întâmpla ca datele cu caracter personal să fie păstrate pentru perioada în care pot fi invocate reclamații împotriva Societății noastre (de exemplu, termenul de prescripție în asigurări sau general). În plus, stocăm datele dvs. personale în măsura în care suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Datele prelucrate în vederea ofertării urmează să fie stocate pentru o perioadă de 60 de zile de la expirarea ofertei netransformată în contract de asigurare. Durata de păstrare a datelor prelucrate în vederea încheierii și executării unui

contract de asigurare, este prevăzută expres de către normele speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (norme privind arhivarea, prevenirea spălării banilor și finanțării actelor de terorism) și poate ajunge până la o durată de 10 ani de la încetarea relației contractuale. În situația în care v-ați exprimat acordul de procesare a datelor în scopuri de marketing, aceste date vor fi păstrate până la retragerea consimțământului pentru prelucrarea în scopuri de marketing.

### **Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora**

Aveti posibilitatea, în anumite condiții prevăzute de către GDPR, să exercitați dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să contactați direct: [dataprotection-office@gothaer.ro](mailto:dataprotection-office@gothaer.ro). sau să accesați pagina web dedicată: [www.gothaer.ro/politica-deprelucrare-dator-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-deprelucrare-dator-cu-caracter-personal).

#### **Înregistrarea unei plângeri**

Aveti dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") accesând site-ul web [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

#### **Transmiterea datelor către o țară terță**

Dacă Gothaer transferă date cu caracter personal furnizorilor de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE), transferul va fi efectuat numai dacă Comisia Europeană a confirmat că există un nivel adecvat de protecție a datelor sau alte măsuri de protecție adecvate a datelor (de ex. norme obligatorii privind protecția datelor corporative sau clauze contractuale standard UE), conform informațiilor publice disponibile la data efectuării transferului.

#### **Detalii privind prelucrările de date speciale sau întemeiate pe consimțământ**

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

#### **Decizii individuale automate**

Pe baza datelor furnizate de dvs. pot exista, în unele cazuri, decizii complet automatizate asupra procesării cererilor și/sau contractelor. În special, decizia se bazează pe evaluări de risc ale datelor sau stărilor de fapt comunicate de către dvs.. Deciziile complet automatizate se bazează în special pe condițiile contractuale și pe regulile derivate de subscriere. Detalii suplimentare despre modalitatea în care Gothaer prelucra datele cu caracter personal pot fi accesate pe web site-ul Societății: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal).